



*recrutent pour la saison d'été 2020*

Stage Assistant de direction, H/F  
4 à 6 mois  
(mi- avril / mi-octobre)

L'Hôtel & Spa des Gorges du Verdon \*\*\*\* et l'Hôtel le Provence\*\*\* sont deux établissements à direction familiale (avec reprise par la 3<sup>ème</sup> jeune génération) de, respectivement, 30 et 20 chambres ou suites. Situés en plein cœur des Gorges du Verdon (04), lieu de pleine nature qui attire chaque année des milliers de visiteurs venus du monde entier découvrir les paysages grandioses, décompresser et pratiquer différents sports.

Stage formateur et polyvalent qui vous permettra de découvrir et vous familiariser avec différentes facettes des métiers de l'hôtellerie, d'assister la direction dans ses tâches quotidiennes et d'apprendre la gestion opérationnelle d'un hôtel.

#### Vos missions :

**Selon votre investissement et envie d'évaluer**, votre temps sera divisé sur différents métiers soit la participation aux missions suivantes :

##### - **Back office**

Aide à l'élaboration des plannings  
Suivi de la satisfaction clientèle et e-réputation  
Prospection/e-mailings pour attirer de nouveaux clients  
Contrôle du planning du spa et lien avec les praticiennes du spa  
Veille concurrentielle et tarifaire

##### - **Front-office**

Assistance aux fonctions inhérentes à l'accueil de la clientèle : Check-in / check-out, standard et réponse aux emails, propositions tarifaires...  
Conseil à la clientèle et partie conciergerie (activités dans la région et au sein de l'établissement, organisation auprès de nos partenaires prestataires, etc)  
Vente de produits additionnels  
Ces missions viendront en assistance au chef de réception et réceptionnistes

##### - **Assistant du maître d'hôtel en restaurant**

Relations et négociations avec les fournisseurs  
Suivi des relations humaines avec le personnel de salle  
Accueil des clients  
Soutien à l'équipe du restaurant et du bar

##### - **Assistant de la gouvernante**

Suivi des relations humaines staff hébergement  
Contrôle des chambres et préparation de l'arrivée des clients  
Gestion des stocks (produits d'accueil, linge de bain, etc) et suivi du contrôle qualité avec la blanchisserie  
Elaboration des programmes de nettoyage, etc...

Cette liste est non exhaustive et dépendra de la motivation et du désir d'apprendre du candidat.

### Votre profil

Vous avez un bon relationnel, vous êtes souriant et dynamique, vous êtes passionné par les métiers de l'hôtellerie et par le contact clientèle.

Vous avez envie d'apprendre dans une petite structure familiale où vous pourrez toucher à tous les postes.

Vous êtes débrouillard, curieux et plein d'entrain.

Idéalement BTS + licence ou équivalent école commerce.

Maîtrise de l'anglais nécessaire (50% de clientèle étrangère)

Première expérience en CHR utile (service restaurant/réception)

### Période

6 mois, de mi-avril à mi-octobre

### Rémunération

577.50 €/mois net (+ primes selon investissement personnel et motivation), repas et logement fourni

### Convention de stage

Oui

### Pour postuler

Envoyer CV + lettre de motivation à [recrutementthgv@gmail.com](mailto:recrutementthgv@gmail.com)

